

SBR bietet einen Workshop zu "Management von TK-Netzen und -Diensten" an!

Wettbewerb und technologischer Fortschritt führen zu sinkenden Kosten bei der Netzinfrastruktur, aber auch zu sinkenden Verbraucherpreisen. Damit kommt der Erneuerung der Geschäftsprozesse und deren effizienter Automatisierung erhöhte Bedeutung zu. Die IT-Systeme zur Unterstützung der Geschäftsprozesse und zum Betrieb und zur Wartung des Netzes – auch OSS/BSS¹ genannt – werden zum erfolgskritischen Thema für Telekommunikationsnetzbetreiber und Service Provider.

IT-Systeme für TK-Netze und -Dienste sind seit langem ein wichtiges Thema für Telekommunikationsunternehmen. Die Kosten werden an der EDV gemessen, aber die Komplexität und die speziellen Anforderungen kommen aus dem TK-Bereich. Je größer der Wettbewerbsdruck wird, desto wichtiger ist es, auch bei TK-Support-Systemen die Skalenvorteile eines weltweiten Marktes und die effizienten Entwicklungsmethoden der IT zu nutzen. Dies ist eine der wesentlichen Herausforderungen, denen sich die Telekommunikationsindustrie, die Service und Content Provider heute stellen müssen.

SBR Juconomy Consulting AG bietet einen Workshop zu OSS/BSS an. Folgende Aspekte werden adressiert:

- **die Herausforderungen im Bereich der OSS/BSS eines Telekom-Unternehmens**
- **Hilfsmittel zur Navigation im OSS/BSS-Bereich auf Basis der TM-Forum-Rahmenwerke und zur Steigerung der Effizienz des Unternehmens**
- **Klassifizierung der Geschäftsprozesse und OSS/BSS-Anwendungen eines TK-Netz und/oder -Dienstbetreibers unter Zugrundelegung einer gemeinsamen IT-Architektur und eines einheitlichen Datenmodells**
 - **Standardisierungsaktivitäten aus dem TK-Bereich (ITU, ETSI, TM Forum²)**
 - **Standardisierungsaktivitäten aus dem IT-Bereich (ITIL³, SOA⁴)**
 - **Praktische Anwendungen der Rahmenwerke zur Steigerung der Effizienz.**

¹ Operations Support Systems (OSS) und Business Support Systems (BSS).

² TM Forum ist die führende Industrievereinigung zur Verbesserung der Effizienz der Geschäftsmodelle von TK-Netz- und TK-Diensteanbietern.

³ IT Infrastructure Library – eine Initiative zur Erreichung von standardisierten IT-Prozessen.

⁴ Service Oriented Architecture.

Die Mitarbeiter von SBR Juconomy Consulting AG haben langjährige Erfahrungen im Design von Anwendungen im OSS/BSS-Bereich eines großen Netzbetreibers. Diese praktischen Erfahrungen werden durch detailliertes Wissen über die Standardisierungsaktivitäten zum Management in der Telekommunikation und der IT ergänzt.

Der Workshop richtet sich an Telekommunikationsunternehmen in allen Wertschöpfungsstufen. Zielgruppe für den Workshop ist der Management Level im Bereich von Support Systemen und IT. Ziele des Workshops sind eine Einführung in die Rahmenwerke des TM Forums, Austausch praktischer Erfahrungen im Bereich des TK-Managements und konkrete Identifikation von Anwendungsmöglichkeiten der TM-Forum-Rahmenwerke zur Erhöhung der Effizienz und Verringerung des Risikos von OSS/BSS-Anwendungen.

Der Workshop ist mit folgendem Inhalt geplant: Die erstmalige Durchführung des Workshops erfolgt am **4. Mai 2010 in Düsseldorf**. Neben diesem allgemeinen Termin bieten wir auch die kundenindividuelle Durchführung „in-house“ an. Bitte sprechen Sie uns zwecks Terminvereinbarung an.

9:00 – 9:30	Einführung und Trends in der Telekom Industrie
9:30 – 10:00	OSS/BSS – Support Systeme werden zum erfolgskritischen Thema
10:00 – 10:30	Kaffeepause
10:30 – 11:30	Klassifizierung der Geschäftsprozesse – die eTOM des TM Forum
11:30 – 12:30	Klassifizierung der Anwendungen – Datenmodell und Architektur (TAM, SID und TNA des TM Forum)
12:30 – 14:00	Mittagspause
14:00 – 15:00	eTOM und ITIL, SOE⁵ und SOA
15:00 – 16:00	Beispiele, Referenzen, Anwendung und Diskussion

⁵ Service Oriented Enterprise – die Architektur des TM-Forums.

Die Kosten für diesen Workshop betragen **875 € pro Person**. Bei mehreren Teilnehmern eines Unternehmens gewähren wir einen **Rabatt von 10 %** auf die Gebühr aller Teilnehmer dieses Unternehmens.

Wir behalten uns vor, den Workshop abzusagen, falls eine Mindestanzahl von 5 Teilnehmern nicht zustande kommt. Um den Workshop-Effekt zu erhalten, sehen wir eine Höchstteilnehmerzahl von 10 Personen vor.

Wir veranstalten diesen Workshop auch gerne in Ihrem Unternehmen. Dies hat den Vorteil, dass wir den Inhalt besser auf Ihre Bedürfnisse anpassen können. Details werden mit Ihnen in einem vorbereitenden Gespräch abgestimmt.

Ihr Ansprechpartner:

Herr Wolfgang Reichl

Email: reichl@sbr-net.com

Telefonnummer: +43/1/513 514 080